

# ПОЛИТИКА ООО «ЛИМОНТЕ ЛТ-ХОЛДИНГ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1 Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) является официальным документом ООО «Лимонте ЛТ-Холдинг», расположенного по адресу: 119180, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Якиманка, дом 12 (далее — Оператор), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами и продуктами, в том числе интернет-сайтом Оператора, расположенного на доменном имени [www.limonte.ru](http://www.limonte.ru) (далее — Сайт).

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о Пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

Настоящая Политика регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Оператора.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

## 2 Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сайта и его сервисов.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Оператор может запросить у Пользователя персональные данные в любой момент, когда Пользователь связывается с Оператором. Оператор может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой. Он также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые Оператор может собирать, и как он может использовать такую информацию.

Оператор может собирать различные данные/информацию, включая:

- имя, фамилию, отчество;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- информацию об избранных контактах.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, отчество, фотографию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

Когда Пользователь приглашает других лиц к коммуникациям с Оператором, Оператор может собирать предоставляемые Пользователем персональные данные об этих лицах, такие как: имя, фамилия, отчество, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер телефона.

При обработке персональных данных Оператором обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

### **3 Хранение и использование персональных данных**

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются как с использованием автоматизированных систем, так и без них.

#### **3.1 Использование персональной информации**

Собираемые Оператором персональные данные позволяют предоставлять Пользователям информацию по продуктам и услугам Оператора, а также другую информацию, запрос на которую оставляет Пользователь при заполнении формы Обратной связи, размещенной на Сайте. Время от времени Оператор может использовать персональные данные Пользователей для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях положений, условий и политик Оператора, а также касающихся размещенных Пользователем заказов. Поскольку такая информация важна для взаимоотношений Пользователей с Оператором, Пользователь не может отказаться от получения таких сообщений.

Персональные данные также позволяют направлять Пользователям уведомления о различных событиях и мероприятиях, где принимает участие Оператор или которые организует Оператор, помогают Оператору улучшать услуги, контент и коммуникации. Если Пользователь не желает быть включенным в список рассылки Оператора, он может в любое время отказаться от рассылки путём информирования Оператора: направить соответствующее письмо на почту [limonte@limonte.ru](mailto:limonte@limonte.ru) с пометкой в теме письма «Прошу удалить мои контактные данные из списка рассылки» или направить соответствующее письмо по адресу: 119180, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Якиманка, дом 12.

Оператор также может использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг Оператора, а также взаимодействия с потребителями.

Если Пользователь принимает участие в розыгрыше призов, конкурсе или похожем стимулирующем мероприятии, Оператор сохраняет за собой право использовать предоставляемые им персональные данные для управления такими программами.

### **3.2 Сбор и использование информации, не являющейся персональной**

Оператор также собирает персональные данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Оператор может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую Оператор собирает, и как может её использовать.

Оператор может собирать персональные данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне, в которой используется тот или иной продукт, для того чтобы лучше понимать поведение потребителей и улучшать свои продукты, услуги и коммуникации.

Оператор может также собирать персональные данные/информацию о том, чем интересуется Пользователь на Сайте и при использовании других продуктов Оператора. Такие персональные данные/информация собираются и используются для того, чтобы помочь Оператору предоставлять более полезную информацию своим покупателям и для понимания того, какие элементы Сайта, продуктов и услуг наиболее интересны. Для целей настоящей Политики совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если Оператор совмещает информацию, не являющуюся персональной, с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

### **3.3 Идентификационные файлы (cookies) и иные технологии**

Сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Оператора могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают Оператору лучше понимать поведение пользователей, сообщают Оператору, какие разделы Сайта Оператора были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Оператор рассматривает информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями, как информацию, не являющуюся персональной.

Целью Оператора в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия с Оператором. Например, зная имя пользователя, Оператор может использовать его в своих коммуникациях. Зная, что кто-либо, используя компьютер Пользователя или устройство, приобрёл определённый продукт или воспользовался определенной услугой, Оператор может обеспечивать более полное соответствие интересам рекламных сообщений Пользователя и сообщений электронной почты. В конечном итоге все эти знания помогают Оператору предоставлять Пользователю обслуживание высшего качества.

Пользователь может отключить cookies в настройках используемого им веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции Сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Как и в случае большинства Сайтов, Оператор собирает некоторую информацию автоматически и хранит её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Оператор использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора демографической информации об основном контингенте своих пользователей в целом. Оператор может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях.

Пиксельные ярлыки позволяют Оператору направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом потребителями, и сообщают ей, были ли такие сообщения прочитаны. Компания может использовать такую информацию для ограничения количества направляемых потребителям сообщений или прекращения их направления.

#### **4 Передача персональных данных**

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики.

При указании Пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам - контрагентам Оператора с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации, в частности, при использовании приложений.

Приложения, используемые Пользователями на Сайте, размещаются и поддерживаются третьими лицами (разработчиками), которые действуют независимо от Оператора и не выступают от имени или по поручению Оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц (разработчиков) до начала использования соответствующих приложений.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### **4.1 Раскрытие информации третьим лицам**

В некоторых случаях Оператор может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Оператором для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Оператору реализовывать продукты и услуги потребителям. Оператор предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

Персональная информация будет предоставляться Оператором только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

Для использования персональных данных Пользователя для любой иной цели Оператор запросит Согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

#### **4.2 Поставщики услуг**

Оператор предоставляет персональные данные/информацию компаниям, оказывающим такие услуги, как: обработка информации, предоставление кредитов, исполнение заказов потребителей, доставка, иные виды обслуживания потребителей, определение интереса Пользователя к продуктам и услугам Оператора, проведение опросов, направленных на изучение потребителей Оператора или удовлетворения качеством сервиса. Такие компании обязуются защищать персональную информацию Пользователя независимо от страны своего расположения.

#### **4.3 Иные лица**

Оператору может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны пребывания Пользователя — раскрыть персональные данные Пользователя. Оператор также может раскрывать персональные данные/информацию о Пользователе, если определит, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение положений и условий Оператора либо для целей защиты деятельности и пользователей Оператора. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи Оператор может передать любую или всю собираемую персональную информацию соответствующему третьему лицу.

### **5 Уничтожение персональных данных**

Персональные данные пользователя уничтожаются при:

- удалении Оператором информации, размещаемой Пользователем в случаях, установленных договором купли-продажи (оферта);
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных. Для отзыва персональных данных Пользователю необходимо направить соответствующее письмо на почту [limonte@limonte.ru](mailto:limonte@limonte.ru) с пометкой в теме письма «Прошу удалить мои персональные данные» или направить соответствующее письмо по адресу: 119180, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Якиманка, дом 12.

## **6 Защита персональных данных**

Оператор предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты персональных данных Пользователей в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда Пользователь использует некоторые продукты, услуги или приложения Оператора или размещает записи в социальных сетях, предоставляемые Пользователем персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Пользователь несёт ответственность за персональные данные, которые он предпочитает предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Например, если Пользователь указывает своё имя и адрес электронной почты в записи в социальных сетях, такая информация является публичной.

### **6.1 Целостность и сохранение персональной информации**

Взаимодействуя с Оператором, Пользователь может легко поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. Оператор будет хранить персональные данные и информацию Пользователя в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

Оператор не собирает персональные данные о несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о том, что им были получены персональные данные о несовершеннолетнем, Оператор предпримет меры для удаления такой информации в максимально короткий срок.

Оператор настоятельно рекомендует родителям и иным лицам, под чьим присмотром находятся несовершеннолетние (законные представители — родители, усыновители или попечители), контролировать использование несовершеннолетними веб-сайтов.

### **6.2 Сторонние сайты и услуги**

Сайты, продукты, приложения и услуги Оператора могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Продукты и услуги Оператора могут также использовать или предлагать продукты или услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, которые могут включать такие сведения, как данные местоположения или контактная информация, регулируются правилами соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц. Оператор призывает Пользователей изучать правила соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы Сайта, доступны любому пользователю сети Интернет.

### **6.3 Соблюдение конфиденциальности на уровне компании**

Для того чтобы убедиться, что персональные данные Пользователя находятся в безопасности, Оператор доводит нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до своих сотрудников и строго следит за исполнением мер соблюдения конфиденциальности внутри своей организации.

### **6.4 Вопросы относительно конфиденциальности**

Если у Пользователя возникнут вопросы в отношении Политики обработки персональных данных Оператора, он может связаться с Оператором по контактам, указанным на Сайте Оператора.

## **7 Обращения пользователей**

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящей Политики, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного по электронной почте [limonte@limonte.ru](mailto:limonte@limonte.ru) с пометкой «О персональных данных».

Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- подпись Пользователя или его представителя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 календарных дней с момента поступления обращения.

## **8 Заключительные положения**

Во всем остальном, что не отражено напрямую в настоящей Политике, Оператор обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Посетитель Сайта Оператора, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики.

Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя. Когда Оператор вносит существенные изменения в Политику, на Сайте Оператора размещается соответствующее уведомление вместе с обновлённой версией Политики обработки персональных данных.

Действие настоящей Политики не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.